

SUGGERIMENTI

In una prospettiva di migliorare il prodotto, abbiamo pensato farvi cosa gradita creare il comando SUGGERIMENTI presente nella barra in alto alla voce ASSISTENZA.



Una volta che si è cliccato su Suggestimenti, si apre una schermata simile a Ticket, come sotto riportata.

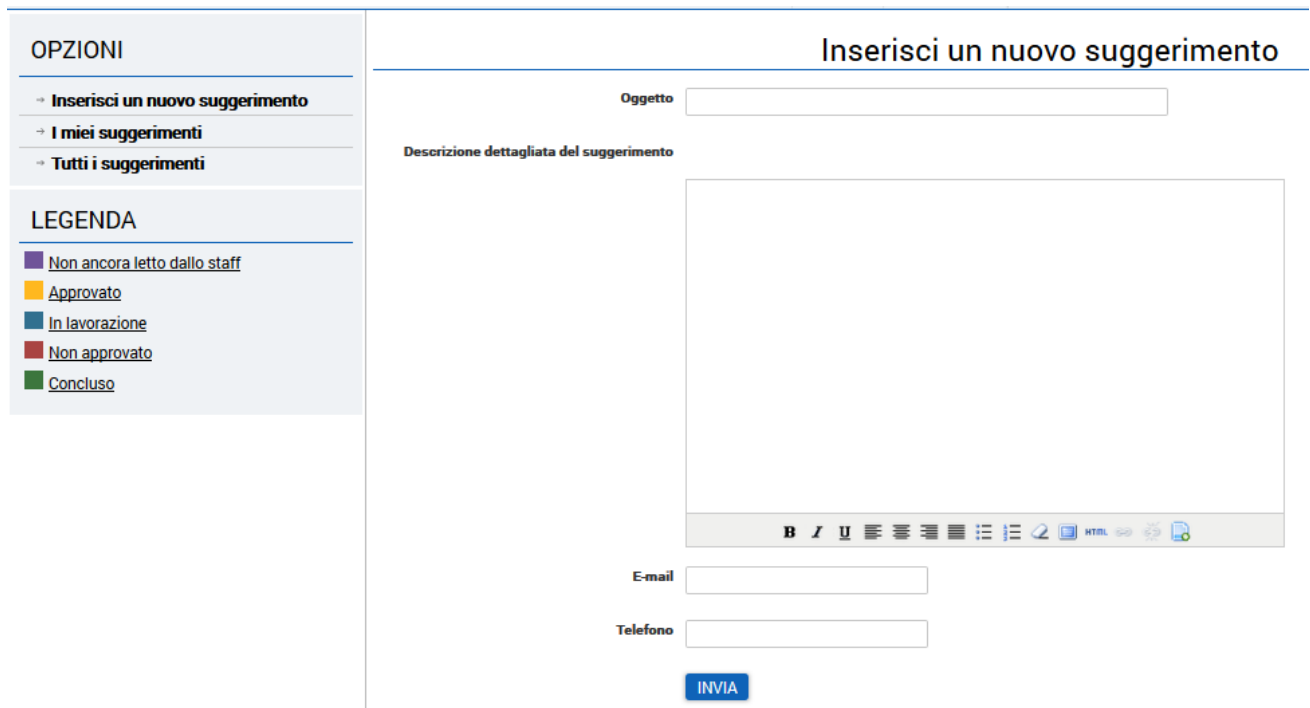


In suggerimenti TUTTI possono proporre e vedere i suggerimenti di tutti gli utenti, dai Genitori agli Alunni, dai Docenti alla Segreteria, Dal Dirigente Scolastico al DSGA, basta cliccare sul simbolo a sinistra dello stato o sull'oggetto del suggerimento

Interessante dell'applicazione è che una volta letti da SOGI i suggerimenti possono essere non approvati, specificando da parte nostra le motivazioni, o, se approvati, messi in cantiere per lo sviluppo.

Tutti vedranno tutto, compreso le date di uscita dei sviluppi, lo stato di lavorazione e lo stato di conclusione

Non saranno più accettate modifiche dettate a voce o al telefono,



I suggerimenti non sono tiket, e l'assistenza telefonica raccoglierà solo segnalazioni di anomalie, no modifiche del programma,

L'utente potrà scrivere l'oggetto della proposta, una breve descrizione, allegare immagini, inserire il proprio n° telefonico o mail.

Gli altri utenti vedranno solo il suggerimento e il tipo di scuola, no dati personali

Stato	Posizione	Data inserimento	Oggetto	Utente	Istituto / Applicazione	Mi piace ricevuti
■	2	12/02/2016	bbb		REGISTRO ELETTRONICO - CFP	0
■	3	12/02/2016	nnnnn		REGISTRO ELETTRONICO - CFP	0
■	4	12/02/2016	prova		REGISTRO ELETTRONICO - CFP	1
■	5	12/02/2016	hhhh		REGISTRO ELETTRONICO - CFP	0

In attesa di suggerimenti, Cordiali saluti, Nicola e Matteo